



Algemene voorwaarden

Artikel 1

Zacht van Zinnen is een eenmanszaak opgericht naar Belgisch recht, met zetel in de Caputsteenstraat 120, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer BE 0708 822 550

E-mailadres: martine@zachtvanzinnen.be

Artikel 2

Het materiaal van Zacht van Zinnen – teksten, foto's, logo, ea – mag niet zonder schriftelijke toestemming van Zacht van Zinnen gebruikt worden of doorgegeven aan derden. Er mag wel verwezen worden naar de website met een digitale link naar www.zachtvanzinnen.be

Artikel 3

De door de organisator gegeven begeleiding is geen medisch advies en vervangt geenszins een medische, psychologische en/of psychiatrische behandeling.

Artikel 4

Door de bestelling van een dienst verklaart de klant onderhavig document te kennen, te aanvaarden en hiermee akkoord te gaan. Door de klant gemaakte voorbehouden of afwijkingen hiervan zullen enkel gelden indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard door de organisator.

Artikel 5

Door de bestelling en de aanvaarding hiervan ontstaat tussen partijen een bindende overeenkomst, ongeacht de drager van de bestelling en aanvaarding. Door de bestelling, na aanvaarding, verbindt de klant zich tot betaling van het de dienst. Hiervoor wordt een factuur opgemaakt, te betalen ten laatste 3 weken naar levering van de dienst. Dit geldt voor alle diensten behalve voor de troost- en rouwgesprekken.

Artikel 6

Troost- en rouwgesprekken dienen meteen betaald te worden, op het einde van de afspraak. Indien de klant verhinderd is, dient hij Zacht van Zinnen zo snel mogelijk te verwittigen, ten laatste 24 u voor aanvang van de afspraak. Indien dit niet gebeurd wordt toch een gesprek aangerekend.

Artikel 7

Zacht van Zinnen behoudt zich het recht voor om een vastgelegde data te verplaatsen in geval deze wegens omstandigheden niet meer kan doorgaan. De organisator zal dit tijdig melden en is hiervoor geen vergoeding verschuldigd. De organisator zal, binnen de mogelijkheden, een nieuwe datum voorzien.

Artikel 8

In het geval de klant in gebreke blijft om het verschuldigde bedrag te betalen uiterlijk op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder vereiste van ingebrekestelling een nalatighedsinterest aan de wettelijke intrestvoet op de hoofdsom (vanaf de vervaldag) en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50,00 Euro verschuldigd zijn.

Artikel 9

De organisator is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of schade (materieel – moreel) die voorvallen tijdens het verstrekken van de diensten of op het domein waarop de diensten worden verstrekt. De klant verklaart de organisator te ontheffen van elke aansprakelijkheid / vordering tot schadevergoeding (behoudens kwaad opzet of bedrog).

Artikel 10

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht waarbij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen, gebaseerd op de wettelijke woonplaats van de organisator, bevoegd zijn om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Artikel 11

De website van Zacht van Zinnen bevat hyperlinks naar websites van derden. Het staat de bezoeker vrij deze websites te raadplegen.

Zacht van Zinnen heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van deze sites en geeft geen garanties wat het veiligheidsniveau van deze sites betreft. Zacht van Zinnen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die de bezoeker zou lijden ingevolge het gebruik van deze hyperlinks.

Artikel 12

De informatie die wordt uitgewisseld tussen de klant en Zacht van Zinnen blijft strikt vertrouwelijk.

De persoonsgegevens zullen door Zacht van Zinnen worden behandeld conform de privacy policy, ook op deze website vermeld

Artikel 13

Zacht van Zinnen heeft het recht op elk moment de inhoud van haar algemene voorwaarden te wijzigen.